



Direzione Generale per l'Organizzazione, gli Affari generali, l'Innovazione, il Bilancio e il Personale
 Servizio I – Affari Generali, Sistemi Informativi, Tecnologie Innovative
 Ufficio di Statistica

Rilevazione 2014 - MUSEI, MONUMENTI E AREE ARCHEOLOGICHE STATALI

Tavola 1 - Servizi Aggiuntivi dei Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali per Tipologia di Servizio - Dati relativi agli anni 1999-2014

| Anno | Dati | Tipologia di Servizio | | | | | | Totale |
|--------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------------|----------------|---------------|
| | | Audioguide | Bookshop Vendita Gadget | Caffetteria | Prenotazione Prevendita | Ristorante Self- service | Visite Guidate | |
| 1999* | Servizi Attivi al 31/12 | 12 | 55 | 8 | 58 | 1 | 28 | - |
| | Clienti/Scontrini | 274.298 | 1.582.285 | 626.244 | 1.660.287 | 33.470 | 333.117 | 4.509.701 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 852.943,55 | 13.001.997,82 | 2.710.008,22 | 1.313.847,76 | 638.444,24 | 995.140,66 | 19.512.382,24 |
| 2000* | Servizi Attivi al 31/12 | 25 | 69 | 11 | 67 | 2 | 47 | - |
| | Clienti/Scontrini | 482.879 | 1.773.556 | 883.355 | 2.291.027 | 74.140 | 567.320 | 6.072.277 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 1.499.149,91 | 15.927.854,57 | 3.612.070,67 | 2.134.269,24 | 917.429,69 | 1.656.432,15 | 25.747.206,24 |
| 2001 | Servizi Attivi al 31/12 | 30 | 83 | 17 | 127 | 3 | 77 | - |
| | Clienti/Scontrini | 628.530 | 1.840.534 | 1.008.244 | 2.885.591 | 77.329 | 660.750 | 7.100.978 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 1.764.562,44 | 17.584.283,91 | 4.336.852,10 | 2.996.076,97 | 984.450,60 | 1.930.882,59 | 29.597.108,62 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 213.379,66 | 3.618.693,40 | 497.586,85 | 43.302,18 | 132.925,14 | 134.767,16 | 4.640.654,39 |
| 2002 | Servizi Attivi al 31/12 | 37 | 101 | 22 | 143 | 4 | 88 | - |
| | Clienti/Scontrini | 647.646 | 1.981.560 | 930.055 | 2.927.120 | 68.331 | 728.362 | 7.283.074 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 2.079.458,19 | 17.662.180,90 | 4.321.615,24 | 3.004.895,07 | 977.735,46 | 2.091.410,61 | 30.137.295,47 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 369.151,46 | 3.441.610,00 | 481.945,23 | 5.756,63 | 115.171,00 | 183.884,61 | 4.597.518,93 |
| 2003 | Servizi Attivi al 31/12 | 40 | 97 | 23 | 137 | 6 | 84 | - |
| | Clienti/Scontrini | 611.126 | 2.112.775 | 1.004.719 | 2.704.992 | 40.523 | 807.442 | 7.281.577 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 2.056.971,61 | 19.284.290,35 | 4.682.789,20 | 4.378.691,07 | 910.106,86 | 2.392.008,42 | 33.704.857,51 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 388.246,26 | 3.786.475,09 | 518.788,26 | 168.987,88 | 107.921,29 | 229.252,10 | 5.199.670,88 |
| 2004 | Servizi Attivi al 31/12 | 40 | 96 | 26 | 136 | 6 | 82 | - |
| | Clienti/Scontrini | 627.636 | 2.183.974 | 1.024.755 | 3.001.968 | 59.842 | 877.016 | 7.775.191 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 2.303.484,34 | 20.204.404,68 | 5.176.926,66 | 5.235.697,25 | 1.429.547,99 | 2.583.388,67 | 36.933.449,59 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 486.747,73 | 3.987.379,23 | 527.639,92 | 170.329,89 | 110.882,65 | 214.563,59 | 5.497.543,01 |
| 2005 | Servizi Attivi al 31/12 | 39 | 101 | 31 | 143 | 6 | 89 | - |
| | Clienti/Scontrini | 654.993 | 2.154.406 | 1.139.882 | 3.191.582 | 80.318 | 984.702 | 8.205.883 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 2.342.448,38 | 20.745.719,01 | 6.001.816,58 | 5.443.534,40 | 1.571.603,95 | 2.952.026,92 | 39.057.149,24 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 474.666,05 | 4.110.331,55 | 595.429,54 | 169.516,73 | 123.247,90 | 266.931,44 | 5.740.123,21 |
| 2006** | Servizi Attivi al 31/12 | 42 | 96 | 30 | 132 | 7 | 87 | - |
| | Clienti/Scontrini | 707.763 | 2.206.425 | 1.113.608 | 4.210.908 | 216.736 | 991.515 | 9.446.955 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 2.754.669,15 | 22.596.145,69 | 5.915.611,08 | 7.559.875,05 | 2.591.627,49 | 3.080.981,34 | 44.498.909,80 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 563.690,60 | 4.417.859,05 | 624.032,38 | 304.605,12 | 208.246,98 | 215.336,63 | 6.333.770,76 |
| 2007** | Servizi Attivi al 31/12 | 37 | 96 | 30 | 136 | 7 | 92 | - |
| | Clienti/Scontrini | 725.774 | 1.960.086 | 1.210.962 | 4.545.840 | 83.324 | 889.612 | 9.415.598 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 3.112.615,70 | 21.199.172,44 | 6.404.424,91 | 8.020.420,80 | 1.706.353,13 | 3.003.297,50 | 43.446.284,48 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 553.027,61 | 4.287.450,25 | 672.441,81 | 304.984,50 | 134.510,66 | 239.560,60 | 6.191.975,43 |



Direzione Generale per l'Organizzazione, gli Affari generali, l'Innovazione, il Bilancio e il Personale
 Servizio I – Affari Generali, Sistemi Informativi, Tecnologie Innovative
 Ufficio di Statistica

Rilevazione 2014 - MUSEI, MONUMENTI E AREE ARCHEOLOGICHE STATALI

Tavola 1 - Servizi Aggiuntivi dei Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali per Tipologia di Servizio - Dati relativi agli anni 1999-2014

| Anno | Dati | Tipologia di Servizio | | | | | | Totale |
|--------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|
| | | Audioguide | Bookshop Vendita Gadget | Caffetteria | Prenotazione Prevendita | Ristorante Self- service | Visite Guidate | |
| 2008** | Servizi Attivi al 31/12 | 41 | 87 | 28 | 127 | 5 | 87 | - |
| | Clienti/Scontrini | 735.340 | 1.749.962 | 1.098.750 | 4.195.020 | 74.193 | 772.855 | 8.626.120 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 3.291.366,58 | 19.786.733,33 | 6.104.360,10 | 8.544.897,30 | 1.527.558,38 | 2.827.440,83 | 42.082.356,52 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 547.232,36 | 3.983.818,70 | 634.513,10 | 392.762,77 | 123.666,06 | 194.669,36 | 5.876.662,35 |
| 2009** | Servizi Attivi al 31/12 | 41 | 85 | 26 | 126 | 6 | 84 | - |
| | Clienti/Scontrini | 772.502 | 1.691.036 | 1.041.767 | 4.197.179 | 65.974 | 718.357 | 8.486.815 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 3.515.280,02 | 19.089.200,85 | 5.677.841,48 | 8.639.551,94 | 1.457.352,92 | 3.417.325,35 | 41.796.552,56 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 552.914,47 | 3.658.972,25 | 598.695,62 | 423.127,48 | 114.106,72 | 177.487,94 | 5.525.304,48 |
| 2010** | Servizi Attivi al 31/12 | 42 | 83 | 25 | 123 | 5 | 81 | - |
| | Clienti/Scontrini | 848.095 | 1.717.523 | 994.436 | 4.724.814 | 56.061 | 740.669 | 9.081.598 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 3.967.187,70 | 19.934.988,10 | 6.832.603,85 | 9.881.554,90 | 2.083.274,23 | 3.514.129,92 | 46.213.738,70 |
| | Quota Soprintendenza (Euro) | 557.144,27 | 3.931.552,40 | 650.820,28 | 774.967,67 | 101.953,00 | 179.034,77 | 6.195.472,39 |
| 2011** | Servizi Attivi al 31/12 | 39 | 77 | 19 | 111 | 5 | 74 | - |
| | Clienti/Scontrini | 855.207 | 1.641.173 | 999.208 | 5.150.288 | 58.382 | 652.207 | 9.356.465 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 4.418.015,25 | 17.761.580,41 | 6.908.970,72 | 10.478.801,20 | 2.042.205,53 | 2.924.489,13 | 44.534.062,24 |
| | Quota soprintendenza (Euro) | 625.515,32 | 3.808.189,21 | 662.407,16 | 779.098,22 | 100.513,94 | 156.027,52 | 6.131.751,37 |
| 2012** | Servizi Attivi al 31/12 | 39 | 75 | 15 | 112 | 4 | 77 | - |
| | Clienti/Scontrini | 881.520 | 1.472.373 | 968.854 | 4.993.957 | 58.650 | 618.809 | 8.994.163 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 4.733.210,43 | 17.473.881,13 | 6.938.316,13 | 10.754.741,80 | 1.949.133,20 | 3.107.397,52 | 44.956.680,21 |
| | Quota soprintendenza (Euro) | 590.199,84 | 3.672.014,41 | 705.414,22 | 835.742,11 | 97.914,38 | 216.672,99 | 6.117.957,95 |
| 2013** | Servizi Attivi al 31/12 | 39 | 81 | 15 | 114 | 4 | 77 | - |
| | Clienti/Scontrini | 949.702 | 1.552.165 | 806.212 | 5.201.714 | 48.426 | 573.851 | 9.132.070 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 5.213.935,05 | 19.055.625,70 | 6.082.606,86 | 10.973.391,45 | 1.731.727,79 | 2.688.695,47 | 45.745.982,32 |
| | Quota soprintendenza (Euro) | 705.109,35 | 4.054.559,29 | 612.959,57 | 884.108,10 | 85.404,91 | 328.391,85 | 6.670.533,07 |
| 2014** | Servizi Attivi al 31/12 | 46 | 87 | 21 | 121 | 4 | 84 | - |
| | Clienti/Scontrini | 958.147 | 1.652.965 | 1.008.021 | 5.947.817 | 54.432 | 655.970 | 10.277.352 |
| | Incassi Lordi (Euro) | 5.172.570,93 | 20.105.566,98 | 7.123.299,79 | 11.779.812,00 | 1.859.835,64 | 3.117.804,31 | 49.158.889,64 |
| | Quota soprintendenza (Euro) | 737.239,22 | 4.159.918,88 | 742.045,36 | 882.472,74 | 94.961,07 | 407.896,94 | 7.024.534,21 |

Note: * La Quota Soprintendenza è assente, in quanto non rilevata.

** I concessionari dei servizi aggiuntivi non hanno fornito i dati della Caffetteria del Museo Nazionale d'Abruzzo de L'Aquila (dal 01/01/2006 al 20/04/2008, data di disattivazione del servizio), del Ristorante degli Scavi Vecchi e Nuovi di Pompei (da Marzo 2007 al 02/06/2008, data di disattivazione del servizio; riattivato il 18/09/2009, il concessionario non ha fornito i dati da settembre a dicembre 2009), della caffetteria e ristorante del Museo di Palazzo Ducale - Mantova (da gennaio a marzo 2006, data di disattivazione). Il Museo delle Antichità Egizie di Torino non ha fornito i dati del Bookshop e delle Visite guidate (da gennaio 2007 a dicembre 2008), nel 2009 e 2010 sono stati forniti con l'esclusione del numero clienti delle visite guidate, mentre dal 2011 non sono stati più forniti.